

REGULAMIN REZERWACJI - LUPO PASTA FRESCA

REGULAMIN REZERWACJI

Dbając o Państwa komfort oraz przyjemną atmosferę podczas wizyty w LUPO PASTA FRESCA, prosimy przeczytać uważnie zasady rezerwacji.

REZERWACJA I JEJ POTWIERDZENIE

Rezerwacje przyjmujemy wyłącznie za pośrednictwem internetowego formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie www.lupopasta.com, w serwisie lub aplikacji mojstolik.pl.

Potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji przez system jest otrzymanie sms ze szczegółami rezerwacji.

Wysłana prośba o rezerwację nie oznacza potwierdzenia zarezerwowania stolika.

CZAS REZERWACJI

Standardowo rezerwacja trwa 90 minut do godziny 19:00 i po godzinie 19:00 120 minut (2 godziny zegarowe). Jeśli chcą Państwo zmienić lub wydłużyć czas rezerwacji, prosimy o informowanie nas w opisie rezerwacji lub wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@lupopasta.com. Rezerwację przetrzymujemy do 15 minut od założonej godziny rezerwacji. Po tym czasie nie gwarantujemy znalezienia innego miejsca w restauracji. W przypadku większych grup czas rezerwacji jest ustalany indywidualnie.

REZERWACJE GRUPOWE

Rezerwacje powyżej 7 osób przyjmujemy poprzez formularz mailowy dostępny na naszej stronie www.lupopasta.com (w zakładce powyżej 7 osób) lub wysyłając maila na adres kontakt@lupopasta.com.

Prosimy pamiętać o podaniu numeru kontaktowego kierując do nas prośbę. Potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji przez system jest otrzymanie sms ze szczegółami rezerwacji lub potwierdzenie mailowe. Wysłana prośba o rezerwację nie oznacza potwierdzenia zarezerwowania stolika.

W przypadku większych rezerwacji sugerujemy ułożenie specjalnego menu, które ustalamy wcześniej i zawiera zazwyczaj kilka przystawek, które czekają na stole i 3-4 dania główne do wyboru oraz 2-3 desery.

Oferta pomaga w oszacowaniu budżetu spotkania, a na miejscu goście dostają od nas papierową wersję menu, z którego mogą zamawiać, co przy tak dużej grupie bardzo usprawnia i przyspiesza serwis.

PRZEDPŁATY

W przypadku grup od 4 osób wzwyż pobierana jest opłata rezerwacyjna (zadek) w wysokości 50 zł brutto od osoby, która ma charakter zadatku w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) („Opłata Rezerwacyjna”). Ta kwota jest w całości do wykorzystania w lokalu w dniu rezerwacji, a rachunek do zapłaty jest o nią obniżony. Przedpłaty przyjmujemy przelewem po wcześniejszym kontakcie mailowy i potwierdzeniu rezerwacji. Jeżeli jednak kwota rachunku jest niższa niż 50 zł brutto od osoby, Restauracja zatrzymuje Opłatę Rezerwacyjną w niewykorzystanej części. Opłata Rezerwacyjna powinna zostać zapłacona na co najmniej 12 godzin przed wybraną godziną rezerwacji. Zapłaty można dokonać przelewem na wcześniej wskazany numer konta bankowego. Rezerwację można odwołać najpóźniej na 24 godziny przed potwierdzonym terminem poprzez aplikację MójStolik, link w smsie potwierdzającym rezerwację lub mailowo na adres kontakt@lupopasta.com. Opłata Rezerwacyjna podlega wtedy zwrotowi w ciągu 7 dni roboczych na wskazane przez gościa konto bankowe. Restauracja ma obowiązek zwrócić Opłatę Rezerwacyjną w zapłaconej wysokości również w sytuacji, gdy skorzystanie z rezerwacji nie było możliwe z winy Restauracji.

GODZINY REZERWACJI

Rezerwacje przyjmujemy od poniedziałku do soboty w godzinach 09:00 - 22:00, a w niedziele od 09:00 - 21:00. Złożenie zamówienia na jedzenie w lokalu jest możliwe codziennie maksymalnie godzinę przed zamknięciem lokalu (poniedziałek-sobota do 23:00, niedziela do 22).

ZWIERZĘTA

W Lupo Pasta Fresca wszystkie czworonogi są mile widziane. Odpowiedzialność za czworonoga wprowadzonego do lokalu pozostaje na właścicielu.